

RENDEMENT AU REGARD DES OBJECTIFS DE 2016-2017



= OBJECTIF RETARDÉ



= OBJECTIF ATTEINT



= OBJECTIF DÉPASSÉ

PRIORITÉ STRATÉGIQUE : INNOVATION

Résultat attendu	Plan	Indicateurs	Résultat obtenu	Bilan
Le réseau de normalisation canadien aide les innovateurs du pays à se positionner comme leaders dans l'élaboration de normes internationales pour réussir à façonner les grandes règles des marchés mondiaux à l'avantage du Canada.	Mise en œuvre du Plan de normalisation des innovations canadiennes	Présentation à l'international de 2 propositions portant sur des innovations de l'industrie canadienne	Trois projets pilotes ont été présentés à l'international.	
		Augmentation de 2 % du nombre de participants du secteur de l'industrie représentant le Canada aux comités de normalisation internationale	Le nombre de participants représentant le Canada aux comités de normalisation internationale a augmenté de 3,9 %.	

PRIORITÉ STRATÉGIQUE : VALEUR POUR LE CANADA

Résultat attendu	Plan	Indicateurs	Résultat obtenu	Bilan
La gouvernance en matière de normalisation au Canada est modernisée pour que soient mises en œuvre des solutions de normalisation qui profitent directement au bien-être économique et collectif de la population canadienne.	Harmonisation des principes en matière de normalisation entre les provinces et territoires du Canada	Harmonisation entre les provinces et territoires des normes d'un secteur	Des secteurs seront sélectionnés dans le cadre de l'Accord de libre-échange canadien (ALEC).	
		Intégration de l'élaboration des Autres documents reconnus (ADR) dans la structure de gouvernance en matière de normalisation	Des protocoles d'entente ont été signés avec le Conseil consultatif canadien de sécurité-électricité (CACES), le Conseil consultatif interprovincial du gaz (IGAC) et le Conseil canadien de réglementation de la plomberie (CRCP) pour intégrer l'élaboration des ADR dans la structure de gouvernance en matière de normalisation. Le CCN fournit des services de secrétariat aux conseils d'administration de ces trois organismes.	

PRIORITÉ STRATÉGIQUE : VALEUR POUR LE CANADA

Résultat attendu	Plan	Indicateurs	Résultat obtenu	Bilan
La gouvernance en matière de normalisation au Canada est modernisée pour que soient mises en œuvre des solutions de normalisation qui profitent directement au bien-être économique et collectif de la population canadienne.	Apporter des solutions de normalisation qui répondent aux priorités nationales	Inventaires des normes mentionnées dans les règlements de 3 provinces et territoires supplémentaires	Les inventaires ont été dressés dans les provinces et territoires qui ont donné leur feu vert.	
		Fin de la phase 3 du projet de recherche en soutien à l'ALEC	Un nouveau calendrier a été établi. Le CCN collabore avec Innovation, Sciences et Développement économique Canada pour sélectionner les secteurs d'activité dans le cadre de l'ALEC.	
		Programme visant à offrir des normes pour l'information climatique et les données météorologiques	Le programme est en place.	
		Programme de mise à jour des normes d'infrastructures	Un programme visant à incorporer des considérations d'ordre climatique dans les normes d'infrastructures existantes a été élaboré.	
		Publication d'une norme pour renforcer les infrastructures dans le Nord	La norme CAN/BNQ 2501-500 Études géotechniques pour les fondations de bâtiments construites dans les zones de pergélisol a été publiée en février 2017.	
		Instauration d'une culture de haute performance		Taux d'attrition du personnel (départs volontaires) inférieur à 10 %
Investissement annuel de 1,5 % du budget salarial dans la formation et le perfectionnement du personnel	1,5 % du budget salarial a été investi dans la formation et le perfectionnement du personnel.			

PRIORITÉ STRATÉGIQUE : VALEUR POUR LE CANADA

Résultat attendu	Plan	Indicateurs	Résultat obtenu	Bilan
La gouvernance en matière de normalisation au Canada est modernisée pour que soient mises en œuvre des solutions de normalisation qui profitent directement au bien-être économique et collectif de la population canadienne.	Établissement d'un milieu de travail sain et axé sur le respect, mettant l'accent sur la santé mentale	Organisation de séances de sensibilisation à l'intention des employés par le fournisseur des Programmes d'aide aux employés (PAE) du CCN	11 séances ont été organisées.	
		Organisation de séances de formation offrant des stratégies pour composer avec le stress	Deux séances ont été organisées à l'intention de l'ensemble du personnel le 6 novembre 2016 et le 2 février 2017.	
		Création de groupes d'ambassadeurs en santé mentale	Des groupes d'ambassadeurs en santé mentale ont été créés et des plans sont en cours d'élaboration.	
		Participation de l'ensemble du personnel au module d'orientation sur les valeurs et les normes d'éthique	Le taux de participation du personnel s'élève à 100 %.	
Modernisation des processus et outils opérationnels		Achèvement à 100 % de la mise à niveau de la GI/TI	La mise à niveau de la GI/TI a été retardée en raison de problèmes d'exécution liés au produit.	
		Réalisation d'audits internes — résolution des constats d'audit dans les 6 mois suivant l'audit	Les audits ont été menés à bien, et les constats d'audit ont été résolus dans les 6 mois suivant l'audit.	
Maintien de services d'accréditation à valeur ajoutée		Taux de recouvrement des coûts des Services d'accréditation supérieur aux 95 % visés	Les coûts ont été recouverts à 100 %.	
		Réussite de l'évaluation par les pairs : reconnaissance du programme d'accréditation des laboratoires par l'InterAmerican Accreditation Cooperation (IAAC) et l'Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation (APLAC)	L'évaluation par les pairs a été menée à son terme. Deux constatations mineures ont été formulées et résolues.	

PRIORITÉ STRATÉGIQUE : RÔLE DE CHEF DE FILE MONDIAL

Résultat attendu	Plan	Indicateurs	Résultat obtenu	Bilan
Le Canada occupe une position stratégique de chef de file mondial afin de créer des occasions pour les entreprises du pays.	Représentation efficace du Canada au sein de l'ISO et de l'IEC	Participation du Canada aux activités internationales de normalisation, tout en exerçant un rôle de premier plan	Le taux de participation du Canada aux votes organisés par l'ISO et l'IEC atteint 99,6 %. Le directeur général du CCN a été élu au poste de président de l'ISO (2018-2020).	
		Harmonisation des solutions de normalisation avec un partenaire commercial clé	Une proposition visant à harmoniser des normes Une proposition a été mise de l'avant avec la Dirección General de Normas (DGN) du Mexique. L'échange d'information se poursuit.	
		Harmonisation des solutions de normalisation avec les États-Unis (É.-U.)	Élaboration de deux normes conjointes Canada-États-Unis Des avis d'intention ont été diffusés concernant l'élaboration de 36 normes conjointes Canada-États-Unis.	
		Mise en œuvre d'un programme conjoint d'évaluation de la conformité	Le CCN, la BC Association for Crane Safety (BCACS), le Conseil canadien de la sécurité du levage et du montage (CHRSC) et le Conseil National du Travail du Canada (Natoc) travaillent ensemble à l'harmonisation des titres de compétence des opérateurs de grue entre le Canada et les États-Unis. Un protocole d'entente a été signé avec Verified Carbon Standard en vue d'établir conjointement un sous-programme d'accréditation sur la vérification des technologies environnementales. Le CCN a signé un accord de licence homologuant le Safe Quality Food Institute (SQFI) en tant qu'organisme d'accréditation afin d'offrir le programme du SQFI dans le cadre de l'accréditation au regard de la norme ISO/IEC 17065. Un nouveau sous-programme de certification selon le Code modèle SPE-3000 est offert.	