

## RENDEMENT AU REGARD DES OBJECTIFS DE 2015-2016

	RÉSULTAT ATTENDU	PLAN	INDICATEURS	RÉSULTAT OBTENU	BILAN
VALEUR POUR LE CANADA	Le CCN a élaboré et exécuté un programme très concurrentiel qui intègre les priorités du gouvernement et de l'industrie et qui améliorera le bien-être économique et collectif de la population canadienne. Il a misé sur des occasions d'apporter des solutions de normalisation qui alignent les priorités nationales sur des initiatives mondiales, tant sur la scène régionale qu'internationale, pour stimuler la croissance et accroître le succès économique du pays.	Contribution à l'Accord sur le commerce intérieur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quantification des obstacles au commerce intérieur pour un ou plusieurs produits dans trois secteurs de l'industrie afin d'étayer les décisions stratégiques du Canada concernant la réduction des obstacles au commerce intérieur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Décision de se concentrer sur deux secteurs, en appui aux priorités d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). Un rapport sera publié en 2016-2017</li> </ul>	OBJECTIF ATTEINT
		Promotion de la coopération entre les provinces et territoires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inventaires des normes mentionnées dans les règlements provinciaux et territoriaux de 10 provinces et territoires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 contrats sur 10 ont été conclus</li> </ul>	OBJECTIF PARTIELLEMENT ATTEINT
		Protection du Nord canadien : Initiative de normalisation des infrastructures du Nord (ININ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Achèvement à 50 % de la 5<sup>e</sup> Norme nationale du Canada pour la 1<sup>re</sup> phase de l'ININ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La norme est achevée à 57 %</li> </ul>	OBJECTIF ATTEINT
		Solutions de normalisation pour les priorités nationales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestation de 10 solutions de normalisation (normes, feuilles de route, gestion des contrats) à l'intention du gouvernement et de l'industrie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>23 projets de solutions de normalisation sont en cours</li> </ul>	OBJECTIF DÉPASSÉ
		Participation de l'industrie : Augmentation d'une année sur l'autre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Détermination du niveau d'investissement de référence de l'industrie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plus de 50 intervenants de l'industrie ont été mobilisés, y compris des organismes du portefeuille de l'ISDE. Les contributions financières de l'industrie ont augmenté</li> </ul>	OBJECTIF DÉPASSÉ
RÔLE DE CHEF DE FILE MONDIAL	Le Canada est reconnu comme un chef de file en matière de normalisation et un acteur de premier plan sur la scène internationale qui sait se positionner stratégiquement pour procurer un avantage concurrentiel aux Canadiens. Les entreprises et les intervenants du pays contribuent au façonnement de règles des marchés qui ont des effets directs et positifs sur leur capacité concurrentielle sur l'échiquier mondial.	Accès de l'innovation canadienne à la scène internationale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation de 2 % d'une année sur l'autre du taux de succès des propositions d'études nouvelles approuvées par le Canada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au total, 17 propositions d'études nouvelles ont été approuvées par le Canada, et le taux de succès est donc atteint</li> </ul>	OBJECTIF ATTEINT
		Les Canadiens comme auteurs de normes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation de 2 % d'une année sur l'autre du nombre de nouveaux experts canadiens participant à l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et à la Commission électrotechnique internationale (IEC)</li> <li>Augmentation de 1,5 % d'une année sur l'autre du nombre d'experts canadiens occupant un poste de direction au sein d'un comité de l'ISO ou de l'IEC</li> <li>Taux de participation du Canada de 95 % aux votes organisés par l'ISO et l'IEC dans le cadre de l'élaboration de normes techniques</li> <li>90 % des décisions stratégiques du Canada acceptées majoritairement par l'ISO et l'IEC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le nombre de membres participant à des comités techniques internationaux, qui était de 3 049, a augmenté et se chiffre actuellement à 3 153, ce qui représente une augmentation de plus de 3 %</li> <li>Grâce à l'introduction d'un outil de recrutement en ligne et à un fructueux appel à la participation des organismes du portefeuille de l'ISDE et d'organisations de l'industrie, le nombre d'experts canadiens occupant un poste de direction a augmenté de 11 % (16 postes de direction)</li> <li>Le taux de participation aux votes organisés par l'ISO et l'IEC a été de 99,6 %</li> <li>100 % des décisions stratégiques du Canada ont été acceptées par l'ISO et l'IEC</li> </ul>	OBJECTIF DÉPASSÉ
		Contribution aux débouchés commerciaux du Canada par le biais de la normalisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 normes conjointes Canada-États-Unis additionnelles facilitées et soutenues par le CCN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des avis d'intention ont été diffusés concernant l'élaboration de 11 normes conjointes Canada-États-Unis. Au total, 4 normes conjointes ont été publiées, dont 2 normes conjointes relatives aux dispositifs de flottaison individuels et aux combinaisons d'immersion</li> </ul>	OBJECTIF DÉPASSÉ
		Accélération de l'adoption des normes internationales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation de 2 % d'une année sur l'autre du nombre de normes internationales, de normes régionales ou d'autres documents internationaux adoptés à l'échelle nationale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il y a eu 114 adoptions, soit une augmentation de 15 % d'une année sur l'autre</li> </ul>	OBJECTIF DÉPASSÉ
INNOVATION	Le Canada possède un réseau de normalisation flexible, réceptif et novateur où règne la collaboration, sous la direction du CCN. L'organisme met à profit une équipe talentueuse, à fort rendement, bien placée pour soutenir les grandes priorités de normalisation du pays et saisir les occasions de progresser comme chef de file mondial.	Culture d'excellence	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux d'engagement des employés de 71 %</li> <li>Maintien du taux d'attrition du personnel (départs volontaires) à moins de 5 %</li> <li>Investissement annuel de 1,5 % du budget salarial dans la formation et le perfectionnement du personnel, conformément au point de référence de l'industrie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un sondage a été réalisé, et le CCN a obtenu un taux d'engagement des employés de 73 %</li> <li>Le taux d'attrition a été de 2,2 %</li> <li>1,5 % du budget salarial a été investi dans la formation et le perfectionnement du personnel</li> </ul>	OBJECTIF DÉPASSÉ
		Modernisation opérationnelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Achèvement à 100 % de la modernisation du Système de management de la qualité (SMQ)</li> <li>Achèvement à 80 % de la modernisation de la gestion de l'information / technologie de l'information (GI/TI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La modernisation du SMQ a été réalisée</li> <li>Le projet a pris du retard en raison de problèmes d'exécution de la part du fournisseur. La portée de la solution a été réduite</li> </ul>	OBJECTIF ATTEINT
		Services d'accréditation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux de satisfaction de la clientèle de 80 %</li> <li>Réussir l'évaluation internationale par les pairs de l'Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation (APLAC) pour la reconnaissance du rôle de chef de file mondial du CCN dans le domaine de l'évaluation de la conformité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le CCN a obtenu un taux de satisfaction de la clientèle de 82 %</li> <li>Le CCN a réussi l'évaluation internationale par les pairs de l'APLAC</li> </ul>	OBJECTIF DÉPASSÉ
		Taux de satisfaction des experts et membres canadiens	<ul style="list-style-type: none"> <li>Établissement d'un point de référence pour le taux de satisfaction des experts canadiens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un sondage a été réalisé – le point de référence a été fixé à 68 %</li> </ul>	OBJECTIF ATTEINT