



PROGRAMME D'ACCREDITATION DES ORGANISMES DE CERTIFICATION (PAOC)

Portée d'accréditation

Entité juridique accréditée : BUREAU DE NORMALISATION DU QUÉBEC

Nom de la personne-ressource : Jean Rousseau
Directeur principal

Adresse : 333, rue Franquet
Québec, QC G1P 4C7

Téléphone : 418 652 2219

Télécopieur : 418 652 2292

Site Web : bnq.qc.ca

Courriel : jean.rousseau@bnq.qc.ca

| | |
|--|--|
| N° de dossier du CCN : | 10017 |
| Norme d'accréditation : | ISO/IEC 17065:2012 Exigences et lignes directrices du CCN – Accréditation des organismes de certification de produits, de procédés et de services PEFC ST 2002:2013 Exigences pour les organismes de certification procédant à la certification selon la norme PEFC sur la chaîne de traçabilité internationale, SFI 2015-2019 <ul style="list-style-type: none">• Chapitre 4. Norme de Chaîne de Traçabilité• Chapitre 5. Règles d'utilisation des labels de produit SFI et des marques hors produit• Chapitre 9. Procédures d'audit et accréditation des auditeurs• Chapitre 11. Demandes de renseignement et plaintes officielles du public SQF Édition 8.1 <ul style="list-style-type: none">• Critères SQF pour les organismes de certification SQF |
| Accréditation initiale : | 1994-07-08 |
| Réaccréditation la plus récente : | 2020-11-30 |
| Accréditation valide jusqu'au : | 2022-07-08 |



Établissements fixes permanents supplémentaires :

Les activités de certification menées par l'entité juridique susmentionnée dans l'établissement suivant sont comprises dans l'accréditation :

| Établissement | Pays | Adresse | Ville |
|---------------|--------|---|----------|
| A | Canada | 1201, Blvd Crémazie E Montréal, QC H2M 0A6 | Montréal |

Marque de certification :



Programme de certification de produits :

Le type 5 décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Le volet surveillance de ce type de programme comprend l'échantillonnage périodique du produit à l'étape de production ou l'échantillonnage périodique du produit trouvé sur le marché ou les deux. Les échantillons sont ensuite analysés pour vérifier si les articles produits après l'attestation initiale respectent les exigences établies. La surveillance implique également l'évaluation périodique du processus de production ou un audit du système de management ou les deux. L'ampleur des quatre activités de surveillance peut être adaptée à la situation, conformément aux modalités du programme. Si le volet comprend un audit du système de management, un audit initial de ce système doit être effectué.

Portée d'accréditation :

Selon la portée d'accréditation de l'entité juridique susmentionnée, l'utilisation de la marque de certification indiquée se limite aux produits qui respectent les normes correspondant aux codes de classification internationale suivants :

| Code ICS | Titre | Objet |
|-----------|---|-------------|
| 03.080.30 | Services aux consommateurs (hôtels, centres de vacances y compris les installations de camping) | Performance |
| 03.080.30 | Services aux consommateurs (pompes funèbres) | Performance |



| Code ICS | Titre | Objet |
|-----------|--|-------------|
| 13.020.99 | Autres normes relatives à la protection de l'environnement (écotourisme) | Performance |
| 59.080.70 | Géotextiles | Performance |
| 67.180.10 | Sucre et produits sucrés (miel 100% Québec) | Traçabilité |
| 91.100.30 | Béton et produits en béton | Performance |

Marque de certification :



Programme de certification de produits :

Le type 6 décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Ce programme est principalement applicable à la certification des services et processus. Bien que les services soient généralement considérés comme étant intangibles, les activités de détermination ne se limitent pas à l'évaluation d'éléments intangibles (par exemple l'efficacité des procédures de l'organisme, les délais et la réactivité de la direction). Dans certaines situations, les éléments tangibles d'un service peuvent aider à prouver la conformité indiquée par l'évaluation des processus, des ressources et des contrôles utilisés. Par exemple l'inspection de la propreté des véhicules en termes de qualité des transports publics. En ce qui concerne les processus, la situation est très similaire. Par exemple, les activités de détermination pour les processus de soudage peuvent comprendre des essais et l'inspection d'échantillons de soudure, le cas échéant. Qu'il s'agisse des services ou des processus, il convient que la partie surveillance de ce programme comprenne des audits périodiques du système de management et des évaluations périodiques du service ou du processus.

Portée d'accréditation :

Selon la portée d'accréditation de l'entité juridique susmentionnée, l'utilisation de la marque de certification indiquée se limite aux produits qui respectent les normes correspondant aux codes de classification internationale suivants :

| Code ICS | Titre | Objet |
|-----------|--|-------------|
| 03.080.30 | Services aux consommateurs (hôtels, centres de vacances, y compris les installations de camping) | Performance |



| Code ICS | Titre | Objet |
|-----------|--|-------------|
| 03.080.99 | Autres services (pourvoires, tourisme de nature et d'aventure, événements et agences de voyages) | Performance |
| 93.025 | Systèmes externes d'adduction d'eau | Performance |

Marque de certification :



Programme de certification de produits :

Le type 1b décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Ce type de programme permet de certifier un lot entier de produits, après les étapes de sélection et d'évaluation établies. La proportion des produits devant être testés, qui peut atteindre 100 % du lot, est établie par exemple en fonction de l'homogénéité des produits et d'un plan d'échantillonnage, s'il y a lieu. Si le résultat des processus d'analyse, d'examen et de décision est positif, tous les produits de ce lot peuvent être déclarés certifiés et peuvent porter une marque de conformité si le programme prévoit ce genre de mesure.

Le type 5 décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Le volet surveillance de ce type de programme comprend l'échantillonnage périodique du produit à l'étape de production ou l'échantillonnage périodique du produit trouvé sur le marché ou les deux. Les échantillons sont ensuite analysés pour vérifier si les articles produits après l'attestation initiale respectent les exigences établies. La surveillance implique également l'évaluation périodique du processus de production ou un audit du système de management ou les deux. L'ampleur des quatre activités de surveillance peut être adaptée à la situation, conformément aux modalités du programme. Si le volet comprend un audit du système de management, un audit initial de ce système doit être effectué.

Portée d'accréditation :

Selon la portée d'accréditation de l'entité juridique susmentionnée, l'utilisation de la marque de certification indiquée se limite aux produits qui respectent les normes correspondant aux codes de classification internationale suivants :



| Code ICS | Titre | Objet |
|-----------|---|-------------------------|
| 11.140 | Équipements des hôpitaux | Performance |
| 13.060.20 | Eau potable | Performance et sécurité |
| 13.060.30 | Eaux usées | Performance et sécurité |
| 13.060.50 | Détermination des substances chimiques de l'eau | Sécurité |
| 13.340.10 | Vêtements de protection | Performance |
| 13.340.20 | Matériel de protection de la tête | Performance et sécurité |
| 13.340.99 | Autres équipements de protection (protège-cou) | Performance et sécurité |
| 23.040.10 | Canalisations en acier et en fonte (tuyaux en acier ondulé et galvanisé) | Performance |
| 23.040.15 | Canalisations en métaux non ferreux | Performance |
| 23.040.20 | Canalisations en matières plastiques | Performance |
| 23.040.99 | Autres accessoires de canalisation (tuyau en béton) | Performance |
| 23.060 | Robinetterie | Performance |
| 43.160 | Véhicules spéciaux (ambulances) | Performance et sécurité |
| 59.080.99 | Autres produits de l'industrie textile (drapeau du Québec) | Performance et sécurité |
| 65.080 | Engrais | Performance |
| 67.180.10 | Sucre et produits sucrés (sirop d'érable) | Performance |
| 67.250 | Matériaux et articles au contact des aliments | Performance et sécurité |
| 77.140.80 | Fontes et aciers moulés | Performance |
| 79.060 | Panneaux à base de bois | Performance |
| 83.140.99 | Autres produits en élastomères ou en matières plastiques (cônes de signalisation) | Sécurité |
| 91.100.30 | Béton et produits en béton | Performance |
| 93.030 | Systèmes externes d'évacuation des eaux usées | Performance et sécurité |
| 93.080.99 | Autres normes de génie routier (abat-poussières) | Sécurité |
| 97.140 | Ameublement (mobilier scolaire : surface d'écriture pour tableau à craie) | Performance |

Marque de certification :



Programme de certification de produits :

Le type 2 décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Le volet surveillance de ce type de programme comprend l'échantillonnage périodique du produit trouvé sur le marché et l'analyse des échantillons afin de vérifier si les articles produits après l'attestation initiale respectent les exigences établies. Bien que ce type de programme soit utile pour déterminer l'incidence du réseau de distribution sur la conformité, il mobilise parfois beaucoup de ressources. De plus, si l'analyse soulève de graves problèmes de non-conformité, les solutions efficaces sont parfois limitées, puisque le produit a déjà été distribué sur le marché.

Portée d'accréditation :

Selon la portée d'accréditation de l'entité juridique susmentionnée, l'utilisation de la marque de certification indiquée se limite aux produits qui respectent les normes correspondant aux codes de classification internationale suivants :

| Code ICS | Titre | Objet |
|-----------|-----------------------|-------------|
| 83.080.01 | Plastiques en général | Performance |

CHAINE DE SUIVI DES PRODUITS FORESTIERS

Programme de certification de produits :

Le type 1b décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Ce type de programme permet de certifier un lot entier de produits, après les étapes de sélection et d'évaluation établies. La proportion des produits devant être testés, qui peut atteindre 100 % du lot, est établie par exemple en fonction de l'homogénéité des produits et d'un plan d'échantillonnage, s'il y a lieu. Si le résultat des processus d'analyse, d'examen et de décision est positif, tous les produits de ce lot peuvent être déclarés certifiés et peuvent porter une marque de conformité si le programme prévoit ce genre de mesure.

Le type 6 décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de*



produits, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Ce programme est principalement applicable à la certification des services et processus. Bien que les services soient généralement considérés comme étant intangibles, les activités de détermination ne se limitent pas à l'évaluation d'éléments intangibles (par exemple l'efficacité des procédures de l'organisme, les délais et la réactivité de la direction). Dans certaines situations, les éléments tangibles d'un service peuvent aider à prouver la conformité indiquée par l'évaluation des processus, des ressources et des contrôles utilisés. Par exemple l'inspection de la propreté des véhicules en termes de qualité des transports publics. En ce qui concerne les processus, la situation est très similaire. Par exemple, les activités de détermination pour les processus de soudage peuvent comprendre des essais et l'inspection d'échantillons de soudure, le cas échéant. Qu'il s'agisse des services ou des processus, il convient que la partie surveillance de ce programme comprenne des audits périodiques du système de management et des évaluations périodiques du service ou du processus.

Portée d'accréditation :

Selon la portée d'accréditation de l'entité juridique susmentionnée, l'utilisation de la marque de certification indiquée se limite aux produits qui respectent les normes correspondant aux codes de classification internationale suivants :

Domaines visés par l'accréditation :

La portée d'accréditation de l'entité juridique mentionnée ci-dessus concerne les évaluations de la chaîne de traçabilité effectuées selon la norme PEFC *Chaîne de contrôle des produits forestiers et à base de bois – Exigences* [PEFC ST 2003-2012] et/ou la Norme de Chaîne de Traçabilité SFI 2015-2019 Chapitre 4. La portée comprend également le Chapitre 3 – Annexe 1 – Règles d'utilisation du label d'approvisionnement certifié.

La chaîne de traçabilité fait référence au système de contrôle qui permet de suivre les produits forestiers à travers les différentes étapes de la récolte, du transport, de la manutention et de la transformation, de la forêt au consommateur final. Les produits qui entrent dans cette portée sont représentés par les codes de la classification internationale ci-dessous :



| Code ICS | Titre | Objet |
|----------|--------------------------------------|---|
| 79.020 | Procédés technologiques du bois | Chaîne de traçabilité; |
| 79.040 | Bois, grumes à sciages et bois sciés | Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits |
| 79.060 | Panneaux à base de bois | Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits |
| 79.080 | Bois semi-manufacturés | Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits |
| 85.040 | Pâtes à papier | Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits |
| 85.060 | Papiers et cartons | Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits |
| 85.080 | Produits en papier | Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits |
| 97.140 | Ameublement (à base de bois) | Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits |

PROGRAMME DE SALUBRITÉ DES ALIMENTS CANADAGAP

Marque de certification :

On reconnaît une entreprise certifiée au logo CanadaGAPMC affiché dans l'établissement certifié ou dans la documentation de l'entreprise. Ce logo est une marque de certification appartenant à CanAgPlus et peut être utilisé sous licence par un organisme de certification. Pour obtenir plus de renseignements sur le programme CanadaGAPMC, veuillez consulter le site l'organisme à <https://www.canadagap.ca/fr/>.

Programme de certification de produits :

Le programme de type 6 décrit dans la norme ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le plus au programme de certification de produits géré par l'organisme. Ce programme est principalement applicable à la certification des services et processus. Bien que les services soient généralement considérés comme étant intangibles, les activités de détermination ne se limitent pas à l'évaluation d'éléments intangibles (par exemple l'efficacité des procédures de l'organisme, les délais et la réactivité de la direction). Dans certaines situations, les éléments tangibles d'un service peuvent aider à prouver la conformité indiquée par l'évaluation des processus, des ressources et des contrôles utilisés. Par exemple l'inspection de la propreté des véhicules en termes de qualité des transports publics. En ce qui concerne les processus, la situation est très similaire. Par exemple, les activités de détermination pour les processus de soudage peuvent comprendre des essais et l'inspection d'échantillons de soudure, le cas échéant. Qu'il s'agisse des services ou des processus, il convient que la partie surveillance de ce programme comprenne des audits périodiques du



système de management et des évaluations périodiques du service ou du processus.

Domaines visés par l'accréditation :

La portée d'accréditation de la personne morale indiquée ci-dessus concerne le Programme de salubrité des aliments CanadaGAP. Les activités de production, d'emballage, de remballage, d'entreposage, de commerce en gros et de courtage font partie des activités de CanadaGAP. Les produits inscrits dans cette portée sont représentés par les codes de classification internationale suivants :

| Code ICS | Titre | Objet |
|-----------------|-----------------------------|---------------------|
| 67.080.10 | Fruits et produits dérivés | Sécurité – aliments |
| 67.080.20 | Légumes et produits dérivés | Sécurité – aliments |



PROGRAMME SAFE QUALITY FOOD (SQF)

Marque de certification :

L'institut Safe Quality Food Institute (SQFI) a rédigé des règles pour encadrer l'utilisation du logo SQF et sceau de qualité SQF sur les sites Internet.

Pour de plus amples renseignements sur le Programme SQF, consulter le site <https://www.sqfi.com/>

Programme de certification de produits :

Le système de certification de produits du BNQ s'apparente avant tout au type 6 décrit dans la norme ISO/IEC 17067, Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits. Ce type de système sert principalement à certifier des services ou des processus. Bien que les services soient généralement considérés comme abstraits, l'analyse ne se limite pas à l'évaluation de leurs aspects intangibles (par exemple, l'efficacité des procédures, les retards ou la capacité d'adaptation de la direction). Dans certains cas, les aspects concrets d'un service peuvent servir à corroborer la conformité attestée par l'évaluation des processus, des ressources et des mesures de contrôle. Par exemple, la propreté des véhicules peut servir à confirmer la qualité des transports en commun. On peut appliquer un principe analogue aux processus. Par exemple, l'analyse des processus de soudure peut comprendre la mise à l'épreuve et l'inspection de pièces soudées, s'il y a lieu. Pour les services comme pour les processus, le volet surveillance de ce type de système devrait comprendre des audits périodiques du système de management et une évaluation périodique du service ou du processus.

Domaines visés par l'accréditation :

La portée d'accréditation de la personne morale indiquée ci-dessus concerne le Programme SQF.

Exigences à l'intention des organismes de certification de SQF – Exigences concernant l'application de la norme ISO/IEC 17065:2012 – 8e édition – octobre 2017.

| Code SQF | Titre | Objet |
|----------|--|------------------------------|
| 1 | Production, capture et exploitation des animaux d'élevage et du gibier | Sécurité, Qualité – aliments |
| 3 | Culture et production de noix, de fruits et de légumes | Sécurité, Qualité – aliments |
| 4 | Opérations des établissements d'emballage de noix, de fruits et de légumes | Sécurité, Qualité – aliments |
| 5 | Opérations agricoles de culture extensive à grande échelle | Sécurité, Qualité – aliments |



| Code SQF | Titre | Objet |
|----------|---|------------------------------|
| 7 | Opérations d'abattage, de désossement et de boucherie | Sécurité, Qualité – aliments |
| 8 | Transformation de produits de viande et de volaille | Sécurité, Qualité – aliments |
| 9 | Transformation de fruits de mer | Sécurité, Qualité – aliments |
| 10 | Transformation des produits laitiers | Sécurité, Qualité – aliments |
| 11 | Apiculture et transformation du miel | Sécurité, Qualité – aliments |
| 12 | Transformation des œufs | Sécurité, Qualité – aliments |
| 13 | Transformation des produits de pâtisserie et des grignotines | Sécurité, Qualité – aliments |
| 14 | Transformation des fruits, légumes et noix et jus de fruits | Sécurité, Qualité – aliments |
| 15 | Opérations de mise en conserve, de traitement UHT et aseptiques | Sécurité, Qualité – aliments |
| 16 | Transformation de la glace, des boissons et des breuvages | Sécurité, Qualité – aliments |
| 17 | Fabrication de produits de confiserie | Sécurité, Qualité – aliments |
| 18 | Fabrication d'aliments en conserve | Sécurité, Qualité – aliments |
| 19 | Fabrication d'ingrédients alimentaires | Sécurité, Qualité – aliments |
| 20 | Fabrication de mets préparés | Sécurité, Qualité – aliments |
| 21 | Huiles, graisses et fabrication de tartinades à base d'huile ou de matières grasses | Sécurité, Qualité – aliments |
| 22 | Transformation des céréales | Sécurité, Qualité – aliments |
| 23 | Traiteurs et services alimentaires | Sécurité, Qualité – aliments |
| 24 | Vente d'aliments au détail | Sécurité, Qualité – aliments |
| 25 | Ré-emballage de produits non fabriqués sur le site | Sécurité, Qualité – aliments |
| 26 | Entreposage et distribution des aliments | Sécurité, Qualité – aliments |



| Code SQF | Titre | Objet |
|----------|--|------------------------------|
| 27 | Fabrication d'emballages alimentaires | Sécurité, Qualité – aliments |
| 31 | Fabrication de suppléments alimentaires | Sécurité, Qualité – aliments |
| 32 | Fabrication d'aliments pour animaux de compagnie | Sécurité, Qualité – aliments |
| 33 | Fabrication d'auxiliaires de transformation | Sécurité, Qualité – aliments |
| 34 | Fabrication d'aliments pour animaux | Sécurité, Qualité – aliments |

Le présent document fait partie du certificat d'accréditation remis par le Conseil canadien des normes (CCN) à Bureau de Normalisation du Québec. La version originale est affichée dans le répertoire des organismes accrédités par le CCN sur le site Web du CCN au www.ccn.ca.

Elias Rafoul
Vice-président, Services d'accréditation
Publiée le : 2020-12-08